

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

1. В Комиссию защите прав граждан (далее – Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее – Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.
2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.
3. Устные обращения принимаются по телефонам:



8-495-276-11-55

«Горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;

8-495-870-45-12

«Горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница;

8-964-589-41-26

уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница



4. Обращения в электронном виде направляются:

LitvinovaMV1@social.mos.ru

адрес электронной почты секретаря Комиссии (в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав»)



5. В письменном виде обращения направляются по адресу:
**107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1,
г. Москва, ДТСЗН города Москвы**

Комиссия по защите прав граждан.

6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).
7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.
8. Устные и письменные обращения принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в Организациях.