

## Порядок обращения в Комиссию по защите прав граждан

1. В Комиссию по защите прав граждан (далее – Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее – Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.
2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.
3. Устные обращения принимаются по телефону:  
**8-495-276-11-55** – круглосуточная «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания Департамента;
4. Обращения в электронном виде направляются:
  - по адресу электронной почты - **[DTSZ-Infokomprav@mos.ru](mailto:DTSZ-Infokomprav@mos.ru)** ;
  - в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав».
5. В письменном виде обращения направляются по адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН города Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**
6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).
7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.
8. Устные и письменные обращения принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в Организациях.