

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ГБУ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ «ВЕШНЯКИ»!

Сообщаем Вам, что в Москве создана Комиссия по защите прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах, др.). Ознакомиться с приказом о создании Комиссии, ее составом и Положением о Комиссии можно по этой ссылке <https://dszn.ru/documents/1531>

Комиссия рассматривает обращения граждан по вопросам защиты их прав и законных интересов. В интересах граждан в Комиссию вправе обратиться родственники, представители негосударственных организаций.

Вы можете обратиться в Комиссию, если у Вас есть вопросы, связанные: с дееспособностью, опекой, попечительством; с предоставляемыми вам социальными услугами; с имущественными, семейными, иными вопросами; с защитой ваших прав и интересов.

Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.

Устные обращения принимаются по телефону:

8-495-276-11-55 - круглосуточная «горячая линия»
Координационного центра стационарного социального обслуживания Департамента

Обращения в электронном виде направляются:

- по электронной почте - DTSZ-Infokomprav@mos.ru

- в интернет-приемную на официальном сайте ДТСЗН г. Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав»
<https://dszn.ru/contacts/feedback> .



В письменном виде обращения направляются по почтовому адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН г. Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**

В обращении в Комиссию желательно указывать способ связи с Вами (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, иные способы связи).

К обращению можно приложить (по желанию) копии документов и материалов, имеющих отношение к изложенным в Вашем обращении вопросам.

Устные и письменные обращения также принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии **на личных приемах в нашей организации:**

**заместителя директора
Каплун Екатерины Игоревны, 8(499)786-46-42**

Записаться на прием можно у сотрудника нашей организации, ответственного за взаимодействие с Комиссией

Также записаться на личный прием можно по электронной почте DTSZ-Infokomprav@mos.ru

Информация о дате, времени и месте проведения личного приема будет размещаться на информационных стендах нашей организации.