

ДОГОВОР № _____ /20_____

**на предоставление платных стационарных социальных услуг
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Дом
социального обслуживания «Вешняки» Департамента труда и
социальной защиты населения города Москвы**

г. Москва

« _____ » _____ 20_____ г.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Дом социального обслуживания «Вешняки» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – поставщик социальных услуг, именуемый в дальнейшем «**Поставщик**», в лице директора **Яковлева Александра Николаевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, _____ г.р., именуемая в дальнейшем «**Получатель социальных услуг**», проживающая по адресу _____, _____, паспорт: серия _____ № _____, выдан: _____, _____, код подразделения _____, и представитель «**Получателя социальных услуг**» _____, проживающий по адресу: _____, _____, паспорт: серия _____ номер _____, выдан: _____, _____, код подразделения _____, именуемый в дальнейшем "**Заказчик**" с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется на основании письменного заявления Получателя социальных услуг (Приложение № 2) оказать Получателю социальных услуг на платной основе стационарные социальные услуги (далее – Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к качеству оказания стационарных услуг, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги, в соответствии с согласованным Перечнем социальных услуг (Приложение № 1) и Актом об оказанных социальных услугах (Приложение № 4) и условиями настоящего Договора.

По результатам оказания Услуг Поставщик предоставляет Заказчику Акт об оказанных социальных услугах, подписанный Поставщиком, в 2-х экземплярах, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, устанавливаются в соответствии с действующими тарифами Поставщика (Приложение № 5) на момент подписания Договора.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных услуг населению учреждениями социальной защиты.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- согласованный перечень социальных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (Приложение 1).
- заявление Получателя услуг (Приложение 2);
- заявление-обязательство Заказчика (Приложение 3 к Договору);
- форма акта об оказанных услугах (Приложение № 4 к Договору).

1.5. Место оказания услуг по Договору: город Москва улица Косинская, д. 8, ГБУ Социальный дом «Вешняки» (далее – Учреждение).

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Заказчик оплачивает социальные услуги в соответствии с фактически оказанным объемом социальных стационарных услуг, стоимость которых рассчитывается на основании согласованного Перечня социальных услуг в рублях. Общая стоимость оказанных Услуг за период 1 (один) месяц определяется на основании утвержденных тарифов на платные услуги, согласно определенной группе нуждаемости и указывается в Акте об оказанных социальных услугах.

Стоимость оказанных Услуг по настоящему Договору составляет:

_____ (_____)

рубля _____ копеек в день, НДС не облагается.

2.2. Заказчик производит платеж в размере 100% стоимости оказанных Услуг, согласно выставленным платежным документам. В назначении платежа ссылка на Договор и Получателя социальных услуг обязательна.

2.3. Заказчик вносит плату на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности (далее - счет) Поставщика через кредитные организации самостоятельно, но не позднее чем за 3 дня до начала оказания платных услуг.

2.4. В случае смерти Получателя социальных услуг производится перерасчет суммы, полагающейся к оплате по Договору, пропорционально фактически полученным услугам в соответствующем месяце и возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных социальных услуг.

2.5. При осуществлении расчетов между Сторонами в рамках настоящего Договора допускается оплата услуг за Заказчика со счетов третьих лиц. В этом случае в платежном документе должно быть указано, за кого произведена оплата, и по какому договору.

2.6. Поставщик оставляет за собой право изменить стоимость предоставляемых услуг, в случае изменения ценовой политики на рынке социальных услуг. Об изменении стоимости Поставщик обязан уведомить Заказчика не позднее 7 (семи) рабочих дней.

2.7. Заказчик в течение двух рабочих дней со дня уведомления об изменении тарифов на оказываемые социальные услуги или условий обслуживания в части размера оплаты социальных услуг обязан сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания социальных услуг Получателю социальных услуг в соответствии с новыми тарифными расценками или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае

расчеты с Поставщиком за предоставленные ранее социальные услуги. В случае отказа Заказчика от продолжения предоставления услуг, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет забрать Получателя социальных услуг из Учреждения не позднее одного дня после решения об отказе.

3.Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Предоставлять Получателю социальных услуг полную и достоверную информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг;

3.1.2. Обеспечить качественное предоставление стационарных социальных услуг, соблюдение условий настоящего Договора и прав Получателя социальных услуг, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;

3.1.3. Обеспечить выполнение всех видов стационарных социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с приложением № 1 к Договору.

3.1.4. Обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении услуг.

3.1.5. Внимательно, уважительно относиться к Получателю социальных услуг. Не разглашать информацию личного характера о Получателе социальных услуг, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.

3.1.6. Письменно уведомлять Заказчика об изменении тарифов на оказываемые социальные услуги в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения изменений.

3.1.7. По окончании предоставления стационарных социальных услуг выдать Заказчику необходимые документы и Акт об оказанных услугах.

3.2. Поставщик вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика выполнения обязательств, принятых по настоящему договору.

3.2.3. Перевести Получателя социальных услуг в лечебное учреждение при возникновении медицинских показаний с письменного согласия Заказчика.

3.2.4. Требовать соблюдения распорядка дня, включая требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических средств.

3.2.5. Ввести запрет курения во всех помещениях Учреждения кроме специально отведенных для этого мест.

3.2.6. Требовать уважительного отношения Получателя социальных услуг к другим Получателям социальных услуг и сотрудникам Учреждения.

3.2.7. В одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму оплаты в случаях изменения стоимости услуг по стационарному обслуживанию.

3.3. Получатель социальных услуг обязан:

3.3.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в Учреждении.

3.3.2. Выполнять требования о запрете курения во всех помещениях

Учреждения.

3.3.3. Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и сотрудникам Учреждения, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.

3.3.5. Информировать Поставщика о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.4. Получатель социальных услуг вправе:

3.4.1. Требовать от Поставщика предоставление социальных услуг в объемах и сроки, установленные настоящим Договором и приложением №1.

3.4.2. Получать от Поставщика информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением № 1 к Договору.

3.4.3. Пользоваться имуществом Поставщика, необходимым для осуществления социальных услуг.

3.4.4. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных, досуговых и т.п. мероприятиях, организованных Поставщиком.

3.4.6. Вносить предложения Поставщику по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1. Своевременно, до начала оказания услуг оплатить полную стоимость социальных стационарных услуг на условиях настоящего Договора.

3.5.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, а также невнесения оплаты в соответствии с п. 4.2. настоящего договора, Заказчик обязан своими силами и за свой счет забрать Получателя социальных услуг из Учреждения.

3.5.3. Информировать Поставщика о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.5.4. В 2-дневный срок сообщать Поставщику об изменении адреса регистрации и проживания, телефона для связи Заказчика и Получателя социальных услуг.

3.5.5. Не требовать от Поставщика предоставления социальных услуг в долг.

3.5.6. В случае смерти Получателя социальных услуг, обязан взять на себя расходы, связанные с погребением.

3.6. Заказчик вправе:

3.6.1. Отказаться от исполнения договора в любое время, уплатив Поставщику часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

3.6.2. Требовать от Поставщика предоставление социальных услуг в объемах и сроки, установленные настоящим Договором и приложением 1.

3.6.3. На получение достоверной и своевременной информации от Поставщика по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением № 1 к Договору.

3.6.4. Вносить предложения Поставщику по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.6.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором.

3.6.6. По окончании предоставления стационарных социальных услуг, получить все необходимые документы и Акт выполненных работ по результатам оказания услуг.

4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Решение о предоставлении услуг принимается руководителем ГБУ Социальный дом «Вешняки», на основании личного заявления Получателя социальных услуг по установленной форме.

4.2. Оказание предусмотренных Договором услуг производится в объемах и в сроки, согласованные Поставщиком и Получателем социальных услуг.

4.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4.4. По окончании периода предоставления социальных услуг Стороны подписывают акт об оказанных услугах, в котором должны быть зафиксированы объем и стоимость оказанных услуг.

5. Ответственность сторон.

Последствия неисполнения условий договора.

Порядок предъявления претензий.

5.1. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Заказчик услуг вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги.

5.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги Поставщиком не устранены.

5.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Поставщик нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок. Заказчик по своему выбору вправе:

- назначить Поставщику новый срок для оказания услуг;
- потребовать от Поставщика возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

Требования Заказчика, установленные настоящим пунктом, не подлежат удовлетворению, если Поставщик докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.5. Претензии по качеству оказанных услуг, их объему и срокам предоставления должны быть оформлены Заказчиком письменно.

5.6. Поставщик обязан осуществить устранение недостатков, допущенных по

его вине (по вине его работника), не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня заявления претензии.

5.7. В случаях отказа Заказчика от оплаты оказанных услуг в установленном размере Поставщик вправе приостановить оказание услуг по Договору или отказаться от Договора путем уведомления об этом Заказчика в порядке, предусмотренном Договором.

5.8. Поставщик также вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,1 % от стоимости оказанных услуг, за каждый день просрочки, и возмещения причиненных Заказчиком Поставщику убытков.

5.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Поставщик и Заказчик несут иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком к Поставщику по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня предоставления услуги.

6.2. При решении спорных ситуации, возникших по вопросу качества оказания услуг, сторона вправе обратиться в организацию, осуществляющий надзор и контроль в сфере оказания услуг населению.

6.3. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации Стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то претензия передается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующем процессуальном законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон с «___» _____ 20____ года по «___» _____ 20____ года, а в части взаиморасчетов до полного их исполнения.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор:

- по взаимному соглашению Сторон;
- по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора;
- в случае грубого нарушения одной из сторон, взятых на себя обязательств.

До момента расторжения настоящего Договора, Стороны должны произвести

взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

7.3. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют юридическую силу, если они оформлены в виде дополнительного соглашения в письменном виде и подписаны Сторонами настоящего Договора или их уполномоченными представителями.

7.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Получателя социальных услуг.

7.5. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой - у Получателя социальных услуг, третий у Заказчика.

8. Адреса и реквизиты сторон:

Поставщик:

Государственное бюджетное учреждение
города Москвы Дом социального
обслуживания «Вешняки» Департамента
труда и социальной защиты населения
города Москвы (ГБУ социальный дом
«Вешняки»)
111538, г. Москва, ул. Косинская, дом 8
ОКПО 03156085
ОГРН 1037739576962
ИНН 7720152070 / КПП 772001001
Департамент финансов города Москвы
(ГБУ Социальный дом «Вешняки»
л/с 2614841000630359)
ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве
г. Москва
р/с 03224643450000007300
БИК 004525988
ЕКС (кор./сч) 40102810545370000003
КБК 00000000000131131032
Директор

_____ / **А.Н.Яковлев**
подпись

«___» _____ 20___ г.

М.П.

Получатель социальных услуг:

Г.Р.
Адрес проживания: _____,

Паспортные данные:
паспорт: серия _____ № _____,
выдан: _____,
_____, КП _____
_____/_____
«___» _____ 20___ г.

Заказчик:

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____
Паспортные данные:
паспорт: серия _____ № _____
выдан: _____,
_____, КП _____

_____/_____
«___» _____ 20___ г.

Я _____, даю свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», необходимых в целях реализации прав и обязанностей Сторон по Договору.

